จนท.แจ้งผลการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้ร้องทราบภายใน 5 วัน นับจากวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ

จนท.ผู้รับผิดชอบดำเนินการกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องแล้ว

รายงานผลการดำเนินการให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทราบ

จนท.ผู้รับผิดชอบ แจ้งการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้

ผู้ร้องทราบภายใน 7 วัน

รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากทุกช่องทางไม่ว่าจะเป็นด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษร

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลงทะเบียนรับเรื่องในทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์