



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง

ที่ นม ๗๘๗๐๑/๗๒

วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ในเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลในเมืองได้ดำเนินการจ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง เพื่อนำ ข้อเสนอแนะต่างๆมาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ซึ่งการประเมินมีทั้งหมด ๔ งาน จากการสุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของ Taro Yamane (๑๙๗๐) จำนวน ๔๐๐ คน ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการ ลงพื้นที่สำรวจโดยวิธีการใช้แบบสอบถามแล้วนำมาสรุป วิเคราะห์ ประเมินผล ระหว่างวันที่ ๑-๒ กันยายน ๒๕๖๒ ผลการสำรวจดังนี้

### จำแนกตามงาน

๑.งานด้านการศึกษา ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๙๗.๕% จากการสุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด ๔๐๐ คน

๒.งานด้านรายได้หรือภาษี ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๙๖.๗% จากการสุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด ๔๐๐ คน

๓.งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๙๓.๓% จากการสุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๔๐๐ คน

๔.งานด้านสาธารณสุข ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๙๒.๕% จากการสุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด ๔๐๐ คน

สรุปความพึงพอใจทั้งหมด ๔ งาน ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ย ๙๕.๐๐ % รายละเอียด ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### โดยภาพรวมและรายด้าน

๑.ด้านกระบวนการและขั้นตอน ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๙๕.๐%

๒.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๙๖.๓%

๓.สิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๙๖.๓%

๔.ด้านช่องทางการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๙๒.๕%

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นและข้อเสนอแนะต่อองค์การบริหารส่วนตำบลในเมืองเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชนดังนี้

๑.ท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้ระบายน้ำได้ไม่สะดวก ก่อให้เกิดน้ำท่วมขังในบริเวณต่างๆ

๒.ควรแก้ไขเรื่องขยะส่งกลิ่นเน่าเหม็น และถังขยะในชุมชนมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของ

ประชาชน

๓.องค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง ภายในสำนักงานควรมีป้ายแสดงส่วนงานให้ชัดเจน

๔.ควรมีการป้องกันโรคต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น วัคซีนเชื้อตอกอก ควรมีการส่งเสริมให้  
ความรู้และวิธีป้องกัน ซึ่งเจ้าหน้าที่ควรพยามำจัดยุงตามชุมชนต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาววิไลลักษณ์ วรรณจิตร)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นควรที่ อบ.ควรประชุม และ รื้อถอน  
ในบริเวณ อบ. บริเวณ 955 ร.น.

(ลงชื่อ).....

(นายวิเชียร พลิต)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(นายบรรเจ็ด สอพิมาย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง