



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง

ที่ นม ๓๘๗๐๑/๙๒

วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลในเมืองได้ดำเนินการจ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง เพื่อนำข้อเสนอแนะต่างๆมาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ซึ่งการประเมินมีทั้งหมด ๔ งาน จากการสุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ ๓๙๑ คน ตามสูตรของ Taro Yamane (๑๙๗๐) เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐๐ คน ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการลงพื้นที่สำรวจระหว่างวันที่ ๑๓-๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้คือแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการแล้วนำมาสรุป วิเคราะห์หาความถี่ และค่าร้อยละ ผลการสำรวจดังนี้

จำแนกตามงาน

๑.งานด้านบริการกฎหมาย ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๙๑.๖๗% จากการสุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๔๐๐ คน

๒.งานด้านสาธารณสุข ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๙๔.๑๗% จากการสุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๔๐๐ คน

๓.งานด้านการศึกษา ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๙๓.๗๕% จากการสุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๔๐๐ คน

๔.งานด้านโยธา การขออนุญาตก่อสร้าง ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๙๒.๕๐% จากการสุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๔๐๐ คน

สรุปความพึงพอใจทั้งหมด ๔ งาน ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ย ๙๓.๐๐ % รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

โดยภาพรวมและรายด้าน

๑.ด้านกระบวนการและขั้นตอน ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๙๑.๖๗%

๒.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๙๒.๕๐%

๓.สิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๙๐.๘๓%

๔.ด้านช่องทางการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๙๑.๖๗%

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นและข้อเสนอแนะต่อองค์การบริหารส่วนตำบลในเมืองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชนดังนี้

๑.งานด้านบริการกฎหมาย ควรมีหน่วยบริการให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่ควรรู้ในชีวิตประจำวันให้ประชาชนในพื้นที่

๒.งานด้านสาธารณสุข อยากให้มีการออกมาให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของประชาชนการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ

๓.งานด้านการศึกษา อยากให้มีกิจกรรมที่ผู้ปกครองได้เข้าไปมีส่วนร่วม และมีการจัดกิจกรรมตลอดปี

/๔.งานด้านโยธา...

๔.งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
นอกจากนี้ประชาชนในพื้นที่ต้องการให้มีการปรับปรุงถนนในหมู่บ้านให้สะดวกต่อการ
เดินทางจัดทำร่องระบายตามถนนเพื่อให้ระบายน้ำได้ดียิ่งขึ้นเมื่อเวลาฝนตก และควรมีการกำหนดจุดในการทิ้ง
ขยะที่เหมาะสมและมีจำนวนถังขยะที่เพียงพอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาววิไลลักษณ์ วรรณจิตร)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของรองปลัดรักษาการหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวศิริพันธ์ บุญญาสุนธิ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง
รักษาการหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง

.....
.....



(นายวิเชียร พลีดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง

.....
.....



(นายบรรเจิด สอพิมาย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง