

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
คำนำ	ฅ
สารบัญ	ญ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญแผนภูมิ	ฏ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาของการประเมิน.....	1
วัตถุประสงค์ของการประเมิน.....	2
ขอบเขตของการประเมิน.....	3
ระยะเวลาในการประเมิน.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
<b>บทที่ 2 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง</b>	<b>4</b>
สภาพทั่วไป.....	4
โครงสร้างพื้นฐาน.....	5
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.....	6
สภาพเศรษฐกิจ.....	6
ด้านสังคม.....	7
ด้านการเมือง การบริหาร.....	7
ศักยภาพในตำบล.....	8
ศักยภาพของชุมชนและพื้นที่.....	9
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการประเมินผล</b>	<b>12</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	12
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	13
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	14
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	14

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการประเมิน</b>	<b>15</b>
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน.....	15
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	17
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	19
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ.....	39
<b>บทที่ 5 สรุปผลการประเมิน</b>	<b>40</b>
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน.....	40
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	40
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	41
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ.....	46
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	<b>47</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>48</b>
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
ภาคผนวก ข ภาพลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
<b>รายชื่อคณะกรรมการประเมิน</b>	<b>54</b>

## สารบัญญัตราสาร

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง.....	13
2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบประเมิน.....	16
3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	17
4 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	18
5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยภาพรวมและรายด้าน .....	19
6 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	20
7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	21
8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	22
9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ.....	23
10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ โดยภาพรวมและรายด้าน.....	24
11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	25
12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	26
13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	27
14 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านช่องทางการให้บริการ.....	28

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านรายได้หรือภาษี โดยภาพรวมและรายด้าน .....	29
16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	30
17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	31
18 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	32
19 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านช่องทางการให้บริการ.....	33
20 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมและรายด้าน .....	34
21 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	35
22 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	36
23 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	37
24 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านช่องทางการให้บริการ.....	38

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
1	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	17
2	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	18
3	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม.....	19
4	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ .....	24
5	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านรายได้หรือภาษี.....	29
6	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเมือง งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย.....	34