



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง
ที่ นม ๗๘๗๐๑/๓๗

วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลในเมืองได้ดำเนินการจ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา เพื่อเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง ให้สามารถตอบสนองความต้องการและสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนของประชาชนที่มาใช้บริการในด้านการบริการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของทางบริการ โดยทำการประเมิน ๔ งาน ได้แก่ งานด้านโยธาการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านการศึกษา งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และงานด้านสาธารณสุข การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Taro Yamane (๑๙๗๐) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ ๓๙๐ คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นผู้ประเมิน จึงใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๕๐๐ คน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการลงพื้นที่สำรวจ ระหว่างวันที่ ๒๗-๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗ นำข้อมูลที่ได้มาจัดกระทำข้อมูลเพื่อวิเคราะห์หาความถี่ และค่าร้อยละ ดังนี้

จำแนกตามงาน

๑.งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๘๕.๘๓% จากการสุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐๐ คน

๒.งานด้านการศึกษา ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๙๖.๖๗% จากการสุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐๐ คน

๓.งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๙๖.๒๕% จาก
การสุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๕๐๐ คน

๔.งานด้านสาธารณสุข ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๙๖.๒๕% จากการสุ่มตัวอย่าง
ทั้งหมด ๕๐๐ คน

สรุปความพึงพอใจทั้งหมด ๔ งาน ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ย ๙๖.๒๕% รายละเอียด
ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

โดยภาพรวมและรายด้าน

- ๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๙๖.๕๐%
- ๒.ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๙๖.๒๕%
- ๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๙๖.๐๐%
- ๔.ด้านช่องทางการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจทั้งหมด ๙๖.๐๐%

ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนางานในพื้นที่ที่ความรับรู้รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง ดังนี้

๑.งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ประชาชนเห็นว่า บุคลากรให้คำแนะนำเกี่ยวกับประชาชนเป็นอย่างดี ติดต่อดีๆ และอยากให้มีการให้คำแนะนำให้ควารู้ และระยะเวลาในการทำ กำหนดวันเวลาที่ชัดเจนเลยว่า ให้นำไปตั้งวงใหม่บ้าง

๒.งานด้านการศึกษา ประชาชนเห็นว่า ครูดูแลนักเรียนเป็นอย่างดี มีกิจกรรมตลอด มีสถานที่เหมาะสมกับการเรียน และการเล่นของรักเรียน

๓. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ประชาชนเห็นว่า บุคลากรให้คำแนะนำที่ดี ติดต่อดีๆ และช่วยเหลือประชาชนอย่างดี

นอกจากนี้ประชาชนในพื้นที่ต้องการให้มีการซ่อมแซมถนนบางสายที่ชำรุด และพัง จะได้สัญจรสะดวก อยากให้มาแก้ไขปรับปรุงอย่างรวดเร็ว การจัดเก็บร้านค้ามีบางร้านเสียตามปกติ มีบางร้านไม่ได้เสียภาษีได้รับช้อยยกเว้นบางประการ อยากให้มีการฐานเดียวกัน การวัดพื้นที่ร้านค้าอยากให้มีควาเหมาะสม บางร้านเป็นร้านค้าขนาดเล็กขายของประมาณ ๑-๒ อย่าง ไม่มีนั่งทานที่ร้าน แต่ร้านมีพื้นที่ขนาดใหญ่แล้วแต่จากที่บ้าน จึงทำให้เสียภาษีเยอะตามพื้นที่ ไม่สอดคล้องกับรายได้ที่รับรู้ มีประชาชนจากต่างตำบลแอบมาตั้งของตามริมทางในเขตตำบลในเมือง ทำให้เกิดความสกปรกและส่งกลิ่นเหม็น บ้านขามท่อระบายน้ำต้นในหมู่บ้านหลายจุดเวลาฝนตกน้ำท่วมซึ่งรอรอบบายหลายที่ บ้านม่วงคลองน้ำบริเวณเส้นหน้าโรงเรียนน้ำไม่ไหลเวียน นำน้ำเสียเป็นแนวยาวและช่วงนี้หน้าฝน มีขยะอะ ทำให้เป็นแหล่งเพาะลูกน้ำยุ่งหลาย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาววิไลลักษณ์ วรรณจิตร)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด

(ลงชื่อ).....

(นางรัฐนันท์ บุญฤทธินันท์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

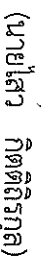
ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง



(นายวิเชียร พลิต)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง



(นายไสว กิตติธรรกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง